



La **Direzione** considera la soddisfazione dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro, elementi fondamentali per lo sviluppo della propria attività nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Allo scopo la Direzione assicura:

- il **continuo miglioramento** dei prodotti/servizi offerti soprattutto attraverso la risoluzione delle non conformità e dei reclami dei clienti;
- **l'aumento del coinvolgimento, della sensibilizzazione e della competenza** degli addetti ad ogni livello nella conduzione delle attività per la qualità e l'ambiente definendo compiti e responsabilità all'interno dell'azienda;
- il pieno **rispetto** della legislazione e regolamentazione applicabile all'azienda;
- **l'impegno** ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL;
- **l'impegno** per il miglioramento continuo del sistema di SSL;
- **l'impegno** per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- il **mantenimento** delle certificazioni ISO 9001-14001-45001.

Per il conseguimento di tali risultati la Direzione si impegna a:

- **introdurre** un SGQAS documentato ed ha definito compiti e responsabilità all'interno dell'azienda;
- **sostenere e divulgare** (attraverso adeguate forme) tale Politica ad ogni livello aziendale ed a riesaminarla annualmente;
- migliorare le attività aziendali;
- **fornire** le condizioni di salute e sicurezza del lavoro adeguate al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, in relazione alla natura specifica dei rischi aziendali per la SSL e opportunità per la SSL;
- **ascoltare** la voce dei clienti per comprendere in modo chiaro le loro esigenze fornendo loro continua assistenza e collaborazione garantendogli continua accoglienza;
- **mettere a disposizione** tutte le risorse necessarie al raggiungimento di precisi obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza per il miglioramento continuo delle prestazioni e del livello di sicurezza nei luoghi di lavoro;
- **esprimere** in modo quantitativo gli obiettivi e traguardi aziendali, valutando costantemente l'avanzamento delle attività e verificandone il grado di raggiungimento;
- **sviluppare**, ove possibile, attività di collaborazione, fornitori/clienti e tutte le altre parti interessate, al fine di assicurare un armonico inserimento delle proprie attività;
- **determinare e tenere sotto controllo** gli impatti derivanti delle attività sull'ambiente, al fine di ridurre al minimo i consumi di energia, di spreco di risorse, di sostanze e materiali utilizzate, di emissioni in atmosfera, di scarichi idrici, di rumore prodotto, di impatti sull'ecosistema ed ogni altro effetto sulle componenti dell'ambiente interno ed esterno alla struttura;
- **assicurare** che materiali e servizi acquistati rispettino adeguati standard ambientali e di sicurezza ed adotta tutte le soluzioni tecnologiche ed impiantistiche, economicamente compatibili con la realtà aziendale per la salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- **miglioramento** della soddisfazione interna dei dipendenti e delle principali parti interessate.
- **riesaminare** periodicamente il SGQAS ed i relativi progetti di miglioramento, obiettivi e traguardi
- **coinvolgere** le parti interessate (dipendenti, collaboratori, rappresentanze della comunità locale, organizzazioni ambientali, amministrazione locale, ecc.) nelle attività di comunicazione, definite di volta in volta ai fini della conoscenza del proprio Sistema di Gestione all'esterno e rendersi disponibili a suggerimenti ecosostenibili e di protezione dagli infortuni.

Data 11.01.2023

CONTEC S.p.A.

La Direzione



HEADQUARTERS
Via Enrico Bemporad, n°12
50127 – Florence (FI) - Italy

+39 055-0107029
info@contecspa.eu
www.contecspa.eu

LEGAL OFFICE
Via Enrico Bemporad, n°12
50127 – Florence (FI) – Italy

P.Iva 08461361217