

CONTEC S.p.A. considera la soddisfazione dei clienti l'obiettivo fondamentale del proprio operato dedicando massimo impegno e attenzione alla qualità e sicurezza dei prodotti/servizi e dei luoghi di lavoro e alla tutela dell'ambiente.

Allo scopo CONTEC spa si impegna a

- **garantire**, per i prodotti e i servizi erogati, la piena conformità ai requisiti del cliente e alla legislazione applicabile (cogente e volontaria) sempre nel rispetto delle tempistiche di consegna attese.
- **applicare, rivedere e migliorare continuamente** il proprio **Sistema di Gestione Integrato** per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza (secondo le normative volontarie ISO9001, ISO14001 e ISO45001) al fine di garantire il miglioramento continuo di processi operativi e gestionali, prodotti e servizi, condizioni di lavoro, gestione della filiera di fornitura, gestione e sviluppo delle risorse umane
- **definire obiettivi e traguardi aziendali** per Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente chiari e misurabili e monitorare costantemente le proprie performance operative e gestionali per generare azioni di miglioramento oggettive e **valutarne l'efficacia nel tempo**
- **promuovere autonomia e piena delega operativa** per le funzioni Qualità e Sostenibilità e Ambiente, Salute e Sicurezza, per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Integrato aziendale
- **coinvolgere le parti interessate** (dipendenti, collaboratori, rappresentanze della comunità locale, organizzazioni ambientali, amministrazione locale, clienti, fornitori ecc.) nelle attività di comunicazione per promuovere e diffondere la conoscenza del proprio Sistema di Gestione all'esterno e sviluppare ove possibile, attività di collaborazione per garantire un operato sicuro e rispettoso delle persone e dell'ambiente
- **assicurare che la Politica venga comunicata** (tramite riunioni, affissa in bacheca, inviata via e-mail, pubblicata sul portale aziendale, consegnata a tutti i lavoratori neoassunti e già assunti durante i Corsi della Sicurezza).

#### Principi ed obiettivi fondamentali

- **Conformità:** rispetto senza compromessi dei requisiti contrattuali e normativi applicabili
- **Esecuzione senza difetti:** misurazione, analisi e tempestiva correzione delle non conformità ed eliminazione delle cause
- **Completezza:** consegna del prodotto/servizio senza pendenze e/o mancanze (Punch List Zero)
- **Flessibilità, Rapidità:** rispetto dei tempi di consegna, rapidità nella gestione di richieste aggiuntive e/o cambiamento di scopo e nella risoluzione di non conformità
- **Sviluppo delle risorse:** percorsi di affiancamento e formazione specifica, coinvolgimento in progetti ed iniziative di miglioramento, informazione e formazione su temi ambientali e salute e sicurezza
- **Innovazione e semplificazione:** continua revisione e miglioramento dei processi operativi e gestionali per semplificazione, riduzione di sprechi e innovazione tecnologica e digitale
- **Gestione dei rischi e prevenzione:** intervento immediato per il contenimento o l'eliminazione dei rischi fermando le attività se necessario, analisi degli infortuni e dei potenziali rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e per impatti ambientali ed eliminazione delle cause attraverso analisi di Non Conformità in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente quali Near Miss, First-Aid, Situazioni Pericolose, Comportamenti Pericolosi
- **Responsabilità ambientale:** eliminazione o riduzione degli impatti ambientali, ovvero delle emissioni nell'ambiente circostante, recupero di materie prime e risorse naturali e prevenzione dell'inquinamento del suolo e delle acque

Data  
10 Gennaio 2026

LA DIREZIONE

**CONTEC S.p.A.**  
Via Enrico Bemporad, n°12  
50127 - Firenze (FI)  
P.Iva 08461361217

Questo documento è di proprietà della CONTEC S.p.a. Ogni divulgazione e riproduzione o cessione di contenuti a terzi deve essere autorizzata dalla stessa Organizzazione

CONTEC S.p.A. considers customer satisfaction the fundamental objective of its operations, dedicating the utmost commitment and attention to the quality and safety of its products/services, to workplace safety, and to environmental protection.

To this end, CONTEC spa is committed to

- **ensure**, for all supplied products and delivered services, full compliance with customer requirements and with all applicable legislation (mandatory and voluntary), while consistently meeting the expected delivery timelines
- **apply, review, and continuously improve** its **Integrated Management System** for Quality, Environment, Health, and Safety (in accordance with the voluntary standards ISO 9001, ISO 14001, and ISO 45001) in order to ensure the ongoing improvement of operational and managerial processes, products and services, working conditions, supply-chain management, and the development of human resources
- **define clear and measurable corporate objectives** and targets for Quality, Health and Safety, and Environment, and constantly monitor its operational and managerial performance in order to generate objective improvement actions and **evaluate their effectiveness over time**.
- **promote autonomy and full operational delegation** for the Quality, Sustainability, and Environment, Health and Safety functions, in order to ensure full compliance with the requirements established by the company's Integrated Management System
- **engage stakeholders** (employees, contractors, representatives of the local community, environmental organizations, local authorities, customers, suppliers, etc.) in communication activities to promote and disseminate knowledge of the Company's Management System externally and, where possible, to develop collaborative initiatives aimed at ensuring operations that are safe and respectful of people and the environment
- **ensure that the Policy is communicated** (through meetings, posting on notice boards, distribution via e-mail, publication on the company portal, and delivery to all newly hired and existing workers during Safety Training Courses

### Fundamental Principles and Objectives

- **Compliance:** uncompromising adherence to applicable contractual and regulatory requirements
- **Defect-free execution:** measurement, analysis, and timely correction of non-conformities, and elimination of their causes
- **Completeness:** delivery of the product/service with no outstanding issues, neither major nor minor, and no omissions in terms of service, materials, or functionality (Punch List Zero)
- **Flexibility and responsiveness:** compliance with delivery deadlines, rapid management of additional requests and/or scope changes, and timely resolution of non-conformities.
- **Development of resources:** coaching and specific training courses, involvement in improvement projects and initiatives, information and training on environmental and health and safety issues
- **Innovation and simplification:** continuous review and improvement of operational and managerial processes aimed at simplification, waste reduction, and technological and digital innovation
- **Risk management and prevention:** immediate intervention to contain or eliminate risks, including stopping activities when necessary; analysis of accidents and potential risks to health and safety in the workplace and to the environment; and elimination of root causes through the analysis of Health, Safety and Environmental Non-Conformities such as Near Misses, First-Aid cases, Hazardous Situations, and Unsafe Behaviours
- **Environmental responsibility:** elimination or reduction of environmental impacts, including emissions into the surrounding environment, recovery of raw materials and natural resources, and prevention of soil and water pollution.

Date  
10 January 2026

**CONTEC S.p.A.**  
V. Enrico Bemporad, n°12  
50127 - Firenze (FI)  
P.IVA 08461361217

This document is the property of CONTEC S.p.A. Any disclosure, reproduction, or transfer of its contents to third parties must be authorized by the Originator.